Информация
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес ректора СВФУ имени М.К. Аммосова в 2021 году

Работа по рассмотрению обращений граждан велась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Информация по обращениям граждан ежемесячно размещалась на портале общероссийского приема граждан http://ссту.рф. Общее количество, поступивших в адрес ректора обращений от студентов, родителей и прочих граждан в 2021 году составило 166.

За аналогичный период прошлого года в адрес ректора поступило 110 обращений граждан. Таким образом, количество обращений в целом увеличилось на 51% по сравнению с прошлым годом.

В числе заявителей 4 сотрудника, 47 (28%) студентов, 19 (11%) родителей и 96 (58%) обращений поступило от прочих граждан.

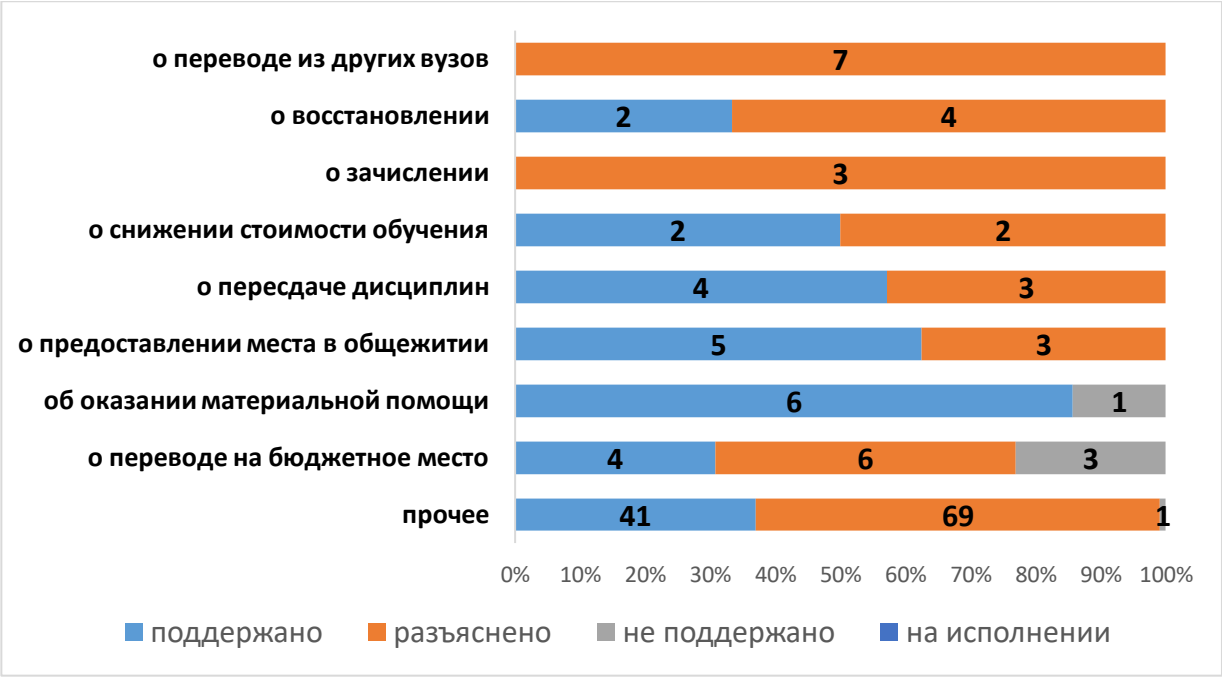
По характеру обращений студентов преобладают заявления о переводе на места, финансируемые за счет ассигнований федерального бюджета. Для студентов актуальным также остается вопрос о выделении места в общежитии (таблица №1).

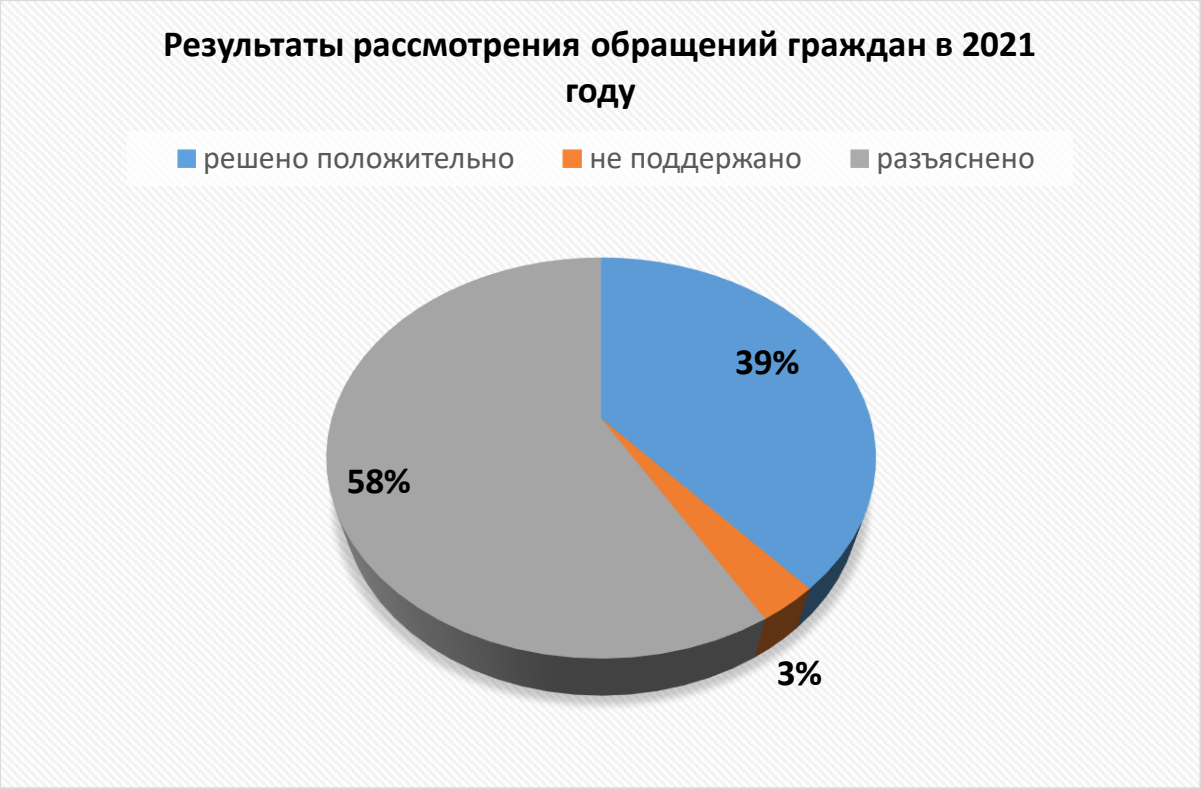
Таблица №1

№	Тематика обращений	Количество обращений	Из них			
			Разъяснено	Поддержано	На исполнении	Не поддержано
1	Прочее	111	68	41	1	1
2	О переводе на плановое место	13	6	4	-	3
3	О выделении материальной помощи	7	-	6	-	1
4	О пересдаче	7	3	4	-	-
5	О выделении места в общежитии	8	3	5	-	-
6	О снижении стоимости обучения	4	2	2	-	-
7	О зачислении	3	3	-	-	-
8	О переводе из других вузов	7	7	-	-	-
9	О восстановлении	6	3	2	1	-
	Всего	**166**	**95**	**64**	**2**	**5**

В 2021 году в адрес ректора поступило 7 заявлений от студентов о пересдаче учебных дисциплин, 4 заявления поддержаны, по трем заявлениям даны разъяснения.

7 человек (1 сотрудник, 6 - прочие граждане) обратились с просьбой оказать материальную помощь. За отчетный период 6 человек получили материальную помощь, одно заявление не поддержано. По вопросу о снижении стоимости обучения поступило 4 заявления (одно от сотрудника, три от студентов). Данные заявления рассмотрены на комиссии по переводу лиц, обучающихся на платной основе по основным образовательным программам СВФУ: два заявления поддержаны, на два заявления даны разъяснения.



По вопросу зачисления поступило 3 заявления, на них даны разъяснительные ответы.

Из общего количества обращений на 97 заявлений даны разъяснительные ответы авторам, что составляет 58% всех обращений за отчетный период, по 64 заявлениям (39%) приняты положительные решения, по 5 (3%) заявлениям направлены аргументированные отказы.